

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند	فرایند دبیرخانه			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	۱۴۰۱/۰۹/۰۹
خدمت تولید شده	نامه های ثبت شده	شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	معاونت تحقیقات و فناوری	معاونت		اداره/مرکز	دبیرخانه معاونت تحقیقات و فناوری
ناظر فرآیند	آموزش ضمن خدمت ستاد دانشگاه				
ذینفعان فرآیند	معاون تحقیقات و فناوری ، مدیران معاونت تحقیقات و فناوری				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	نظم دهی نامه های دریافتی				
	ثبت و صدور نامه ها دریافتی به معاونت و نامه های ارسالی از معاونت				
فرآیند بالادستی	شیوه نامه و دستورالعمل های وزارت بهداشت				
فرآیندهای پایین دستی	فرایندهای مربوط ثبت و دریافت و ارسال نامه ها				
دامنه کاربرد	کلیه نامه های مربوط به معاونت تحقیقات و فناوری				
مقررات مرتبط با فرآیند	قوانین مربوط به ثبت نامه ها بر اساس دبیرخانه ستاد دانشگاه				

			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	نامه های دریافتی	خروجی های فرآیند / مشتريان	نامه های ثبت شده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
دریافت نامه ها در اتوماسیون چهارگون دبیرخانه ، ثبت نامه های دریافتی و ارسال نامه های داخلی به مقصد مورد نظر			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
کنترل و نظارت بر فرایند دبیرخانه و ارسال به موقع نامه های دریافتی			۱۰ مرحله بر اساس شیوه نامه
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد نامه های ثبت شده	دستورالعمل های پایش و ارزیابی دبیرخانه	دبیرخانه ستاد دانشگاه	یک ساله